CENTRE UNIVERSITAIRE DES APPALACHES

INFORMATION
Saint-Georges : 418 228-8484
Sainte-Marie : 418 386-5541 poste 2760
Thetford Mines : 418 338-8591 poste 296
info@cua.qc.ca

Plan de cours
Formation aux entreprises

Le partenariat au quotidien : mode d'emploi

Contexte

Au cours de la dernière décennie, dans plusieurs domaines, l'offre de service pour le consommateur a explosé. Le monde dans lequel nous évoluons est clairement devenu un environnement complexe et compétitif où chaque équipe doit faire la différence. Il en résulte la nécessité de développer, entre les membres d'une même équipe, une relation de partenariat qui vise le dépassement et en même temps, l'équilibre pour les personnes. Comment y arriver ? À l'heure de la complexité, les habiletés relationnelles constituent un enjeu de premier plan dans la performance d'une équipe. Elle repose sur la capacité des personnes à mettre en commun les compétences et à créer des liens durables.

Objectifs

- Se familiariser avec les conditions requises et la démarche à mettre en œuvre pour que le partenariat soit de la partie ;
- Se positionner à l'égard de cet objectif et élaborer un plan d'action visant à accroître la performance et la synergie dans son équipe.

Contenu

- Lire adéquatement son impact auprès des collègues ;
- Développer la capacité de faire du feedback à ses collègues ;
- Savoir identifier les facteurs et les attitudes qui amènent le collègue à l'envie de collaborer ;
- Développer un regard critique sur son impact systémique dans son rôle professionnel, sur sa capacité de responsabiliser, sur ses réflexes de communication et ses habiletés relationnelles ;
- Développer la capacité de s'affirmer et d'oser en allant chercher l'adhésion de l'autre, même quand il résiste ;
- Prendre conscience, en situation de communication, du fondement de ses propres réactions de même que de ses angles-morts et savoir identifier les facteurs et les attitudes qui influencent positivement une relation de collaboration interne ;
- Développer de nouveaux réflexes de communication afin de maintenir des liens durables avec ses coéquipiers ;
- Comprendre et toucher ce qui génère et maintien l'envie de travailler ensemble.

Informations

Lieu : Thetford Mines
Dates : 1er et 8 décembre 2014
Horaire : 8 h 30 à 16 h 30
Durée : 14 heures
***Coût : 15 $** grâce au financement (matériel, collation et repas inclus)

Emploi Québec
Chaudière-Appalaches

* La formation est rendue possible grâce au financement d'Emploi-Québec

cua.qc.ca

Formateur

Avocat, coach professionnel, médiateur, formateur et intervenant en consolidation d'équipes et résolution de conflits, Robert Bouchard a fait des études en musique, en droit, en communication et en management. Il oeuvre à titre de médiateur, formateur et consultant depuis 1977. Depuis plus de vingt ans, il s'intéresse au leadership et à l'impact des leaders. Il a développé un intérêt tout particulier pour la communication dans les organisations. Il est médiateur et formateur certifié en communication non violente selon l'approche de Marshall Rosenberg et membre de l'International Coach Federation (IFC). Il est également le président et cofondateur du Groupe Conscientia inc.